

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Residência Sénior, designada por A.80 – Saúde Sénior, com Licença de Funcionamento para a resposta de estrutura residencial para idosos, NIPC 513414029, registada na Conservatória do Registo Comercial, com o capital social de € 5.000, com sede na Rua Humberto Delgado n.º 47, na Abrunheira, freguesia de S. Maria e S. Miguel e S. Pedro Penaferrim, concelho de Sintra, pauta a sua atuação pela prestação de serviços nas áreas da geriatria – acolhimento de Idosos em Estrutura Residencial (ERPI).

A A80 assegura o cumprimento do Regulamento Geral da Proteção de dados (**RGPD** - EU 2016/679), relativo à proteção das pessoas singulares, que entrou em vigor em 25 de Maio de 2018. A garantia da conformidade dos serviços da A80 com as normas e regulamentos em vigor, é uma preocupação constante, como tal, a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Parceiros e Voluntários é fundamental.

A sua segurança é um compromisso da A80SS, pelo que a recolha, direta ou indireta de dados, implica sempre o conhecimento desta política e de quaisquer outros termos e condições específicos referentes aos serviços prestados e o consequente consentimento, salvo se os mesmos forem recolhidos por imposição legal ou fim legítimo.

A presente política de privacidade aplica-se à Organização e serviços da A80SS.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A recolha de dados pessoais é efetuada única e exclusivamente no âmbito da prestação de serviços e da sua atividade (ERPI), pelo que a decisão sobre quais os dados a recolher, os meios de tratamento e a finalidade dos mesmos é da nossa responsabilidade, estando garantido o respeito pela privacidade.

A Administradora da A80 é a Encarregada da Proteção de Dados (DPO), responsável pela monitorização e conformidade do tratamento dos dados com as normas aplicáveis e legislação em vigor. O DPO também tem a função de interlocutor entre o utilizador ou cliente e a organização, para esclarecimento de todas as situações relativas ao tratamento de dados pessoais.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

“Dados Pessoais” é toda e qualquer informação que identifique, direta ou indiretamente, uma pessoa. Os dados pessoais poderão, em determinadas situações, possuir uma natureza mais sensível (identificadores biométricos, saúde), tendo por isso um tratamento especial.

A recolha de dados pessoais e respetivo tratamento é efetuada pela A80SS no âmbito dos serviços por si prestados e com as finalidades adjacentes ao seu funcionamento, mediante comunicação e autorização do titular dos dados pessoais.

No caso da A80 os dados são recolhidos através de: atos de pré-inscrição/admissão de clientes, candidatura/admissão de colaboradores e voluntários.

FUNDAMENTOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **consentimento** expressa-se por escrito, oral, ou através da validação de uma opção (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?qid=1528874672298&uri=CELEX:32016R0679_nº32). É livre, informado, específico e inequívoco.

Concretiza-se:

- Na execução de contrato e diligências pré-contratuais
- Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a A80SS.
- No cumprimento de obrigação legal

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a A80SS esteja sujeita (Ex.: comunicação de dados de identificação a entidades policiais, judiciais, fiscais, Segurança Social, Sistema Nacional de Saúde ou outras entidades reguladoras da atividade).

- Quando por **interesse legítimo** seja necessário o tratamento de dados pessoais em ordem a por exemplo: tratamento de dados para fins estatísticos e de melhoria do serviço e proteção dos interesses legalmente protegidos.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Por norma a A80SS não transfere os dados pessoais dos Residentes, fá-lo apenas nos casos em que se revelem necessários para prestar serviços de saúde, e apenas o fará:

- se tiver consentimento para o fazer;
- se tiver suporte legal para o fazer;

Quanto aos dados dos Colaboradores aplica-se única e exclusivamente a transferência de dados para cumprimento de obrigações legais.

E, quando legalmente permitido, a A80SS pode ainda transferir os seus dados pessoais para os tribunais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, reguladoras ou advogados, se tal for necessário para o escrupuloso cumprimento da lei ou para instauração, exercício ou defesa de uma ação judicial.

DIREITOS QUE ASSISTEM AO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Direitos de Acesso

O direito de acesso permite-lhe saber se os seus dados estão ou não a ser tratados e em caso afirmativo, prestar-lhe informações como, por exemplo, os fins de tratamento, as categorias dos dados que são tratados, os destinatários aos quais foram ou serão comunicados, o prazo previsto da conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar este prazo.

A A80SS compromete-se a prestar todas as informações relativas ao pedido no prazo de um mês, que poderá ser prolongado em função da complexidade do pedido. Nos casos em que os pedidos se revelem excessivos ou manifestamente infundados, a A80SS reserva-se o direito de imputar custos administrativos para tratamento do seu pedido.

Direitos de Retificação

O direito de retificação dos seus dados pessoais caracteriza-se por solicitar a correção e/ou atualização dos seus dados quando se encontrem incorretos e/ou desatualizados.

Direito de Limitação

O direito à limitação do tratamento permite solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso o Responsável pelo Tratamento pode proceder ao armazenamento dos dados, mas não os pode utilizar. Este direito apenas pode ser exercido em determinadas situações, aqui elencadas, a saber:

- quando considere que o tratamento é ilícito e a A80SS se tenha oposto à eliminação dos dados pessoais e solicite, em alternativa, a limitação do tratamento;
- quando a A80SS já não necessita dos dados pessoais para os fins do tratamento, mas para si sejam necessários para o exercício ou a defesa de reclamações e/ou exercício de outros direitos.

Direitos a Ser Esquecido (RGDP - Artigo 17.º)

O direito a ser esquecido, permite-lhe que, em determinadas situações, possa exigir que os seus dados sejam eliminados. Este não é um direito absoluto e apenas poderá ser exercido nos casos em que a conservação dos dados pessoais viole o regulamento, designadamente:

- quando os dados deixem de ser necessários para a finalidade;
- quando seja retirado o consentimento e o tratamento não tenha por base outra fonte de licitude;
- quando o titular dos dados exercer o direito de oposição;
- quando o tratamento dos dados seja ilícito.

O direito ao apagamento não poderá ter lugar nos casos em que esteja em causa o exercício do direito à liberdade de expressão e informação, bem como nos casos em que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou fins estatísticos e ainda para o exercício do direito de defesa e de formulação de reclamações junto das autoridades competentes.

Direito à Portabilidade (Artigo 20.º)

O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir.

Direito a Retirar o Consentimento

Nos casos em que tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados pela A80SS, poderá, em qualquer momento, revogar o consentimento anteriormente dado. Não obstante a retirada do consentimento, todo e qualquer tratamento que tenha sido efetuado em momento anterior à revogação do consentimento considera-se lícito, produzindo a revogação apenas efeitos futuros.

Direito a reclamar

Direito de apresentar reclamação ao DPO, à Organização ou junto da autoridade de controlo (CNPD).

Como pode exercer os seus direitos?

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo. As informações devem ser prestadas por escrito, sendo que a A80SS vai obrigatoriamente verificar a sua identidade e fiabilidade.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo estipulado pelo RGPD.

Exerça-os através dos seguintes endereços:

Eletrónico: geral@a80-saudesenior.pt

Morada: Rua Humberto Delgado 47, 2710-052 Abrunheira SINTRA, Portugal

FINALIDADES DO TRATAMENTO

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços.

Finalidade	Exemplo de finalidade de tratamento
Marketing e Publicidade	Marketing e publicidade de novos serviços Gestão de parcerias comerciais
Gestão de Clientes e Prestação de Serviços (Estruturas Residenciais para Idoso)	Marcar consultas, marcar exames complementares de diagnóstico e fornecer cuidados de saúde; Candidaturas e pré-inscrição Gestão de contactos, informações ou pedidos Gestão de reclamações ou incidentes
Recrutamento	Apresentação espontânea de candidatura a emprego
Voluntariado	Angariação e seleção de candidatos, admissão, formação e acompanhamento
Estagiários	Apresentação espontânea e/ou das entidades educativas e IEFP
Serviços Contabilísticos, Fiscais e Administrativos	Contabilidade e faturação Informação fiscal, incluindo envio de informação à autoridade tributária
Cumprimento de obrigações legais	Resposta a entidades judiciais, de regulação e de supervisão, nomeadamente a entidades públicas da área da saúde, da segurança social e tribunais
Controlo da segurança da informação	Gestão de acessos, Gestão de backups
Controlo de acessos biométrico	Gestão de assiduidade e pontualidade de colaboradores
Controlo da segurança física	Vídeo vigilância em instalações

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

Salvo indicação em contrário ou imposição legal os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados.

CONFIDENCIALIDADE

A A80SS garante que toda a informação que nos presta é considerada confidencial. A A80SS não vende, distribui, ou procede a qualquer tipo de negócio com a informação e os dados pessoais que nos são por si disponibilizados.

SITE INSTITUCIONAL

Ver Aqui (<https://a80-saudesenior.pt>)

ALTERAÇÃO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A A80SS reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.